

ZARZĄDZENIE NR 7/2019
STAROSTY ALEKSANDROWSKIEGO
z dnia 11 marca 2019 roku

w sprawie zatwierdzenia rocznego sprawozdania z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Powiecie Aleksandrowskim za 2018 rok

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2018 r., poz. 995 z późn. zm.¹) oraz art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r., poz. 369) zarządza się, co następuje:

1. Zatwierdza się sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Powiecie Aleksandrowskim za 2018 r., stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.



**STAROSTA
ALEKSANDROWSKI**
Lidia Zwierychowska

¹ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2018 r. poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432, poz. 2500.

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
 POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW
 W POWIECIE ALEKSANDROWSKIM ZA 2018 ROK**

I. UWAGI OGÓLNE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

1. Województwo	Kujawsko-Pomorskie
2. Miasto /Powiat	Powiat Aleksandrowski
3. Liczba mieszkańców miasta/powiatu	56 000
4. Imię i nazwisko rzecznika konsumentów	Anna Szmeichel
5. Wykształcenie (np. wyższe prawnicze)	Wyższe prawnicze
6. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w pełnym wymiarze czasu pracy (1 etat). Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
NIE DOTYCZY TYCH RZECZNIKÓW, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI „TAK” NA PYT. 6	- ¼ etatu
7. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w niepełnym wymiarze czasu pracy. Proszę zaznaczyć odpowiednią odpowiedź.	
DOTYCZY TYCH RZECZNIKÓW, KTÓRZY ODPOWIEDZIELI NA PYT. 7	10 godzin tygodniowo, 3 razy w tygodniu:
8. Liczba dni/godzin w tygodniu, w których wykonywane są zadania Rzecznika Konsumentów (np. 5 razy w tygodniu po 3 godziny).	2 razy po 4 godziny i raz 2 godziny
9. Rzecznik działa w ramach wyodrębnionego biura (art. 40 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
10. Rzecznik Konsumentów w ramach działalności Rzecznika korzysta z pomocy innych osób. Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
11. Liczba osób, która stale pomaga Rzecznikowi Konsumentów w wykonywaniu obowiązków Rzecznika (jeśli liczba nie jest stała, to wpisać średnią liczbę).	Nie dotyczy
12. Budżet biura. Jeśli rzecznik nie ma własnego budżetu, proszę wpisać koszt zadania własnego „ochrona konsumentów” w budżecie powiatu/miasta. Jeśli podanie dokładnych kosztów jest niemożliwe, proszę je oszacować.	16 000 zł

II. REALIZACJA ZADAŃ RZECZNIKA KONSUMENTÓW

1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.

W okresie sprawozdawczym udzielono 240 porad w zakresie sprzedaży i usług.

- a) Najczęstszą przyczyną skarg konsumentów w zakresie sprzedaży obuwia i odzieży były odmowy uznania żądań konsumentów z tytułu rękojmi. Sprzedawcy odmawiając konsumentom uznania ich reklamacji podnosili zarzuty niewłaściwego użytkowania towaru, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, naturalnego zużycia eksploatacyjnego. Ma to istotne znaczenie w sprawach, w których upłynął ustawowy termin domniemania istnienia wady w chwili wydania towaru,
- b) Druga grupa skarg dotyczyła zakupu sprzętu gospodarstwa domowego i odmowy uznania żądań konsumentów z tytułu rękojmi. Sprzedawcy odmawiali konsumentom uznania reklamacji podnosząc niewłaściwe użytkowanie sprzętu, uszkodzenia mechaniczne spowodowane działaniem konsumenta.
- c) Trzecia grupa skarg dotyczyła napraw gwarancyjnych sprzętu RTV I AGD oraz sprzętu komputerowego. Przeważająca grupa konsumentów dochodziła swoich praw w ramach roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
W przypadku napraw gwarancyjnych konsumenci najczęściej podnosili kwestie odmowy naprawy towaru w ramach gwarancji z przyczyn leżących po stronie konsumenta (uszkodzenia mechaniczne)
- d) Czwarta grupa skarg dotyczyła usług telekomunikacyjnych. Konsumenci dochodzili swoich roszczeń z tytułu rękojmi. Najczęściej podnoszono zarzuty dotyczące zmian warunków umowy. Informacje przekazywane konsumentom były niepełne, niejasne i wprowadzające w błąd co do tożsamości operatora, co skutkowało niezamierzoną przez abonenta zmianą dostawcy usług,
- e) W przypadku sprzedaży usług związanych z opieką i opieką zdrowotną odnotowano próby wprowadzenia do obrotu umów bez wymaganego prawem uzyskania potwierdzenia umowy przez konsumenta,
- f) W grupie umów sprzedaży mebli, wyposażenia wnętrz konsumenci dochodzili swoich roszczeń od sprzedawcy z tytułu rękojmi. Sprzedawcy odmawiając reklamacji podnosili zarzuty niewłaściwego użytkowania towaru, uszkodzeń mechanicznych.

2. Umowa poza lokalem i na odległość.

Umowy poza lokalem to umowy zawierane na pokazach i prezentacjach. Skargi składane przez konsumentów (przeważały osoby starsze) dotyczyły następujących problemów:

- sprzedawane na pokazach poza lokalem i na prezentacjach towary nie spełniały oczekiwań konsumentów,
- nieprzekazywania konsumentom egzemplarza zawartej umowy w dniu jej podpisania i dostarczanie go pocztą dopiero po 14 dniach od daty jej podpisania,
- brak informacji o możliwości odstąpienia przez konsumenta od umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia, brak formularza o odstąpieniu od umowy,
- nakłanianie klientów do zawierania umów kredytowych na zakup oferowanego towaru oraz nieinformowanie ich o całkowitych kosztach kredytu.

W przypadku umów zawieranych na odległość konsumenci mieli trudności z odzyskaniem wpłaconych pieniędzy po odstąpieniu od umowy. W tych sytuacjach Rzecznik działał w ich imieniu, w celu pozasądowego załatwienia sporu z przedsiębiorcą. W przeważającej części sprawy kończyły się pozytywnym rozstrzygnięciem i konsumenci odzyskiwali swoje pieniądze.

3. Wystąpienie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

W okresie sprawozdawczym 2018 roku do Rzecznika konsumentów skierowali 63 sprawy z prośbą o interwencję. W 2017 roku tych spraw było 42.

W 2018 roku Rzecznik wystąpił do 63 przedsiębiorców celem wyegzekwowania roszczeń konsumentów. W wyniku działania Rzecznika 31 spraw zakończyło się uznaniem roszczeń konsumentów, a 11 spraw załatwiono odmownie (podtrzymanie stanowiska sprzedawcy w sprawie odmowy uznania reklamacji).

W okresie sprawozdawczym nie wytoczono powództw na rzecz konsumentów przed sądami powszechnymi i nie wstępowano do toczących się postępowań.

III. TABELA

SPIS SPRAW

1. udzielanie porad i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów
1.1. osobiście i telefonicznie

lp.	data RRRR-MM-DD	A. sposób zawarcia umowy	B. informacje sektorowe	C. główny problem
1	2018.01.02	e niekonsumenckie	y. inne	e. inne
2	2018.01.08	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
3	2018.01.11	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
4	2018.01.11	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
5	2018.01.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
6	2018.01.15	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
7	2018.01.16	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
8	2018.01.16	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
9	2018.01.18	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
10	2018.01.18	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
11	2018.01.22	a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
12	2018.01.23	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
13	2018.01.23	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
14	2018.01.27	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
15	2018.02.02	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
16	2018.02.02	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
17	2018.02.02	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
18	2018.02.08	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
19	2018.02.12	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
20	2018.02.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
21	2018.02.12	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
22	2018.02.12	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
23	2018.02.12	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

24	2018.02.13	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
25	2018.02.13	b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
26	2018.02.13	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
27	2018.02.13	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
28	2018.02.13	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
29	2018.02.13	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
30	2018.02.13	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
31	2018.02.15	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
32	2018.02.15	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
33	2018.02.20	a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	e. inne
34	2018.02.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
35	2018.02.20	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
36	2018.02.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
37	2018.02.22	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
38	2018.02.22	a w lokalu / bez znaczenia	t. turystyka i rekreacja	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
39	2018.03.01	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
40	2018.03.06	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
41	2018.03.06	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
42	2018.03.06	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
43	2018.03.06	b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
44	2018.03.08	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
45	2018.03.08	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
46	2018.03.12	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
47	2018.03.13	b na odległość	y. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
48	201803-13	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
49	2018.03.13	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
50	2018.03.13	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
51	2018--3-15	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

52	2018-03-15-	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
53	2018-03--20	b na odległość	i. inne	e. inne
54	2018-03-20-	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
55	2018.03.20	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
56	2018.03.21	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
57	2018.03.21	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
58	2018-03-22-	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
59	2018.03.22	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
60	2018.03.22	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
61	2018.03.22	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
62	2018.03.22	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
63	2018.03.26	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
64	2018.03.27	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
65	2018.03.27	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
66	2018.03.28	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
67	2018.03.28	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
68	2018.04.03	a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
69	2018.04.03	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
70	2018.04.03	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
71	2018.04.10	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
72	2018.04.10	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
73	2018.04.12	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
74	2018.04.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
75	2018.04.17	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
76	2018.04.17	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
77	2018.04.17	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
78	2018-0419	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
79	2018.04.19	b na odległość	i. inne	e. inne
80	2018.04.24	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwiu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

81	2018.04.24	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
82	2018.04.24	a w lokalu / bez znaczenia	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
83	2018.04.26	a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
84	2018.04.26	c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
85	2018.04.26	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
86	26-04-2018	a w lokalu / bez znaczenia	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
87	2018.05.08	b na odległość	i. inne	e. inne
88	2018.05.08	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
89	2018.05.08	e niekonsumenckie	y. inne	e. inne
90	2018.05.08	b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
91	2018.05.08	e niekonsumenckie	y. inne	e. inne
92	2018.05.10	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	e. inne
93	2018.05.10	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
94	2018.05.10	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
95	2018.05.10	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
96	2018.05.10	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
97	2018.05.14	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
98	2018.05.15	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
99	2018.05.15	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
100	2018.05.15	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
101	2018.05.17	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
102	2018.05.17	c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
103	2018.05.17	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
104	2018.05.29	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
105	2018.05.29	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
106	2018.05.29	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
107	2018.06.05	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
108	2018.06.05	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
109	2018.06.05	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
110	2018.06.07	a w lokalu / bez znaczenia	j. związane z rynkiem nieruchomości	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

111	2018.06.07	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
112	2018.06.12	a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
113	2018.06.12	a w lokalu / bez znaczenia	n. finansowe	e. inne
114	2018.06.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
115	2018.06.14	a w lokalu / bez znaczenia	y. inne	e. inne
116	2018.06.14	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
117	2018.06.14	a w lokalu / bez znaczenia	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
118	2018.06.19	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
119	2018.06.19	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
120	2018.06.19	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
121	2018.06.21	a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
122	2018.06.21	a w lokalu / bez znaczenia	s. transportowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
123	2018.06.21	b na odległość	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
124	2018.06.26	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
125	2018.06.26	b na odległość	t. turystyka i rekreacja	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
126	2018.06.26	a w lokalu / bez znaczenia	o. ubezpieczeniowe	e. inne
127	2018.06.28	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
128	2018.07.03	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
129	2018.07.03	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
130	2018.07.03	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
131	2018.07.05	b na odległość	i. inne	e. inne
132	2018.07.10	b na odległość	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
133	2018.07.10	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
134	2018.07.12	b na odległość	i. inne	e. inne
135	2018.07.12	c poza lokalem	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
136	2018.07.12	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
137	2018.07.31	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
138	2018.07.31	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
139	2018.07.31	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie

140	2018.08.04	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
141	2018.08.04	a w lokalu / bez znaczenia	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
142	2018.08.18	a w lokalu / bez znaczenia	l. czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
143	2018.08.06	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
144	2018.08.06	b na odległość	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
145	2018.08.06	e niekonsumenckie	i. inne	e. inne
146	2018.08.06	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
147	2018-08-09-	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
148	2018.08.09	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
149	2018.08.09	e niekonsumenckie	i. inne	e. inne
150	2018.08.09	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
151	2018.08.13	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
152	2018.08.13	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
153	2018.08.13	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
154	2018-08-20-	a w lokalu / bez znaczenia	k. bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja	e. inne
155	2018.08.20	b na odległość	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
156	2018.08.21	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
157	2018.08.21	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
158	2018.08.21	a w lokalu / bez znaczenia	u. sektor energetyczny i wodny	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne
159	2018.08.23	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
160	2018.08.23	c poza lokalem	r. telekomunikacyjne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
161	2018.09.04	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
162	2018.09.04	e niekonsumenckie	i. inne	e. inne
163	2018.09.11	b na odległość	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
164	2018.09.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
165	2018.09.11	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
166	2018.09.11	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
167	2018.09.13	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
168	2018.09.17	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

169	2018.09.17	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
170	2018.09.18	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
171	2018.09.18	b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
172	2018.09.18	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
173	2018.09.18	b na odległość	s. transportowe	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
174	2018.09.18	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
175	2018.09.18	b na odległość	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
176	2018.09.18	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
177	2018.09.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
178	2018.09.20	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
179	2018.09.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
180	2018.09.20	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
181	2018.09.20	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
182	2018.10.09	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
183	2018.10.11	c poza lokalem	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
184	2018.10.11	c poza lokalem	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
185	2018.10.11	c poza lokalem	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
186	2018.10.11	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
187	2018.10.11	c poza lokalem	r. telekomunikacyjne	d. nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr
188	2018.10.11	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
189	2018.10.15	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
190	2018.10.16	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
191	2018.10.16	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
192	2018.10.16	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
193	2018.10.18	e niekonsumenckie	i. inne	e. inne
194	2018.10.18	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
195	2018.10.18	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
196	2018.10.23	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

197	2018.10.23	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
198	2018.10.23	a w lokalu / bez znaczenia	i. inne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
199	2018.10.25	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
200	2018.10.25	b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
201	2018.10.25	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
202	2018.10.30	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
203	2018.10.30	e niekonsumenckie	y. inne	e. inne
204	2018.11.06	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
205	2018.11.06	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
206	2018-1108-	b na odległość	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
207	2018.11.08	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
208	2018.11.08	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
209	2018.11.15	b na odległość	g. produkty związane z opieką zdrowotną	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
210	2018.11.15	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
211	2018.11.15	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
212	2018.11.19	a w lokalu / bez znaczenia	h. art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
213	2018.11.20	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
214	2018.11.20	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
215	2018.11.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
216	2018.11.22	b na odległość	u. sektor energetyczny i wodny	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
217	2018.11.22	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
218	2018.11.22	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
219	2018.11.27	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
220	2018.11.27	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
221	2018.11.29	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
222	2018.11.29	a w lokalu / bez znaczenia	g. produkty związane z opieką zdrowotną	c. warunki umowy, niedozwolone postanowienia umowne

223	2018.11.29	a w lokalu / bez znaczenia	e. samochody i środki transportu osobistego, części i akcesoria	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
224	2018.12.04	a w lokalu / bez znaczenia	a. art. żywnościowe	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
225	2018.12.04	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
226	2018.12.04	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
227	2018.12.04	a w lokalu / bez znaczenia	p. pocztowe i kurierskie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
228	2018-12-06-	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
229	2018.12.06	a w lokalu / bez znaczenia	f. kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
230	2018.12.11	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
231	2018.12.11	a w lokalu / bez znaczenia	m. konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
232	2018.12.13	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
233	2018.12.13	e niekonsumenckie	w. związane z opieką i opieką zdrowotną	e. inne
234	2018.12.18	a w lokalu / bez znaczenia	c. meble, artykuły wyposażenia wnętrz, utrzymania domu	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
235	2018.12.18	a w lokalu / bez znaczenia	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
236	2018.12.18	b na odległość	d. urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
237	2018.12.20	b na odległość	r. telekomunikacyjne	a. rozwiązanie umowy odstąpienie, wypowiedzenie, wygaśnięcie
238	2018.12.20	c poza lokalem	i. inne	e. inne
239	2018.12.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy
240	2018.12.20	a w lokalu / bez znaczenia	b. odzież i obuwie	b.wady towarów nienależyte wykonanie umowy

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Aleksandrowie Kujawskim
Agnieszka Sobiecka-Podłewska