

# MEDIACJA KAŻDY WYGRYWA!

Chcesz rozwiązać konflikt lub zapobiec jego eskalacji?  
Spróbuj mediacji!

**Mediacja** jest sposobem rozwiązywania konfliktów międzyludzkich poprzez zawarcie ugody między stronami w obecności i przy pomocy mediatora. Mediacja jest procedurą rozwiązywania konfliktu, w której neutralny i bezstronny mediator towarzyszy stronom w procesie uzgodnień, pomagając w usprawnieniu komunikacji, zdefiniowaniu kwestii spornych, określeniu potrzeb i interesów każdej ze stron oraz, o ile taka jest ich wola, wypracowanie wzajemnie satysfakcjonującego oraz świadomego porozumienia.

Pamiętaj - mediator ma pomóc Ci rozwiązać Twój problem. Nie jest sędzią, tylko bezstronną osobą, która nie narzuci Ci żadnego rozwiązania, którego nie zaakceptujesz.

**Jeżeli pozostajesz w konflikcie** i nie możesz porozumieć się z żoną / mężem, dziećmi / rodzicami (np. co do kontaktów lub alimentów), z pracodawcą, sąsiadem lub kimkolwiek innym nie zwlekaj, podejmij kroki w kierunku rozwiązania konfliktu i zgłoś się do Zaborskiego Towarzystwa Naukowego, a otrzymasz wsparcie mediatora, który pomoże Ci w zażegnaniu konfliktu i rozwiązaniu Twoich problemów.



**Mediacja** ma na celu doprowadzenie do wypracowania porozumienia korzystnego dla obu stron w typie WYGRANY / WYGRANY, co wymaga od obu stron gotowości do ustępstw w drodze do kompromisu. Uwieńczeniem mediacji jest zawarcie ugody (która zatwierdzona przez sąd posiada moc wyroku sądowego) lub pojednanie stron, a przede wszystkim rozwiązanie i zażegnanie konfliktu. Mediacja jest możliwa we wszystkich sporach, w których zachodzi możliwość zawarcia ugody. Zgodnie twierdzi się, iż najgorsza ugoda jest lepsza od najlepszego wyroku. Wynika to z tego, że **strony najlepiej wiedzą, co jest dla nich istotne i najważniejsze**, natomiast sąd wydając wyrok często nie jest w stanie wnikać wystarczająco w intencje stron, a jednocześnie jest skrzepowany literą prawa. Osoby, które brały udział w kształtowaniu ugody, traktują jej postanowienia jako swoje i w związku z tym chętniej je respektują, aniżeli narzuconą sądownie wersję rozstrzygnięcia sporu.

**Mediacja ma charakter dobrowolny i poufny.** Mediator - podobnie jak adwokat lub radca prawny - zobowiązany jest do zachowania tajemnicy zawodowej, nie może być świadkiem co do faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji. Każda ze stron ma prawo wycofania się z mediacji na każdym jej etapie, więc **jeżeli będziesz niezadowolony z przebiegu mediacji, możesz w każdej chwili ją zakończyć i skierować sprawę do sądu.**

**Mediator** jest osobą neutralną wobec przedmiotu sporu oraz bezstronną wobec przyszłych uczestników mediacji, nieangażującą się w konflikt, nie jest związany z żadną ze stron. Nie narzuca rozwiązań, ani treści ugody. Rola mediatora polega na pomocy stronom w ich wzajemnym zrozumieniu, co prowadzi do zażegnania konfliktu. Zadaniem mediatora jest doprowadzenie stron do osiągnięcia porozumienia.

### **W drodze mediacji można rozstrzygać spory:**

- rodzinne, małżeńskie np.: ustalenie kontaktów z dziećmi, alimenty, podział majątku, zniesienie współwłasności,
- cywilne np.: o zapłatę, o odszkodowanie, wykonanie umowy, istnienie umowy itp.,
- w sprawach spadkowych np. dział spadku,
- w sprawach pracowniczych np. o wynagrodzenie, o przywrócenie do pracy, przywrócenie warunków pracy i płacy,
- w sprawach gospodarczych,
- w sprawach karnych, a także dotyczących nieletnich.

### **Korzyści z mediacji:**

- ostateczne rozwiązanie konfliktu, a nie tylko jego rozstrzygnięcie lub wygaszenie,
- wyrażenie swoich uczuć, interesów, potrzeb,
- łatwiejsze zrozumienie punktu widzenia drugiej strony,
- podjęcie decyzji we własnej sprawie - bez arbitralnego udziału sądu lub innych instytucji,
- znalezienie rozwiązania konfliktu w oparciu o własne interesy i potrzeby,
- znalezienie rozwiązania trwałego, które zadowoli wszystkie strony konfliktu,
- rozwiązanie konfliktu bez przemocy, w atmosferze wzajemnego szacunku,
- nabycie umiejętności rozwiązywania konfliktów w przyszłości.

### **Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:**

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Mediacja, przeprowadzana w ramach Punktów nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzonych przez Zaborskie Towarzystwo Naukowe lub radców prawnych/adwokatów z Okręgowej Izby Radców Prawnych/Okręgowej Rady Adwokackiej, **jest bezpłatna**. Strona ponosi jedynie niewielkie opłaty związane z zatwierdzeniem ugody przez sąd.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o mediacjach odwiedź stronę  
**[www.darmowapomoc.com.pl](http://www.darmowapomoc.com.pl)**  
lub zapytaj prawnika w Punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.



[aleksandrow.pl](http://aleksandrow.pl)



ZABORSKIE  
TOWARZYSTWO  
NAUKOWE

[www.ztn.com.pl](http://www.ztn.com.pl)  
tel. 791 530 803



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)

Zadanie publiczne jest finansowane ze środków otrzymanych  
od Powiatu Aleksandrowskiego