

# Specyfikacja Warunków Zamówienia

**Załącznik nr 1b do SWZ:** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierający warunki obligatoryjne oraz klauzule dodatkowe i inne postanowienia szczególne fakultatywne dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych Powiatu Aleksandrowskiego, dotyczący części II zamówienia.

## 1. Przedmiot ubezpieczenia.

Pojazdy mechaniczne podlegające, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, rejestracji w RP, a także pojazdy mechaniczne niepodlegające takiemu obowiązkowi, stanowiące własność ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkowane na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu albo innej podobnej umowy korzystania z cudzej rzeczy i innych uregulowań prawnych.

1.1. Wykaz pojazdów zawiera załącznik nr 1g do SWZ.

## 2. Zakres ubezpieczenia.

**2.1. Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

2.1.1. Obszar odpowiedzialności: terytorium RP oraz na zasadzie wzajemności – zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między Biurami Narodowymi (Regulaminu Wewnętrznego).

2.1.2. Suma gwarancyjna: minimalna ustawowa (zgodna z ustawą).

2.1.3. **Dotyczy:** wszystkie pojazdy z załącznika nr 1g do SWZ i nabywane w okresie wykonywania zamówienia, według potrzeb ubezpieczającego.

2.1.4. W trakcie realizacji zamówienia ubezpieczający może występować do ubezpieczyciela o zawarcie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów na terenie państw należących do Systemu Zielonej Karty, a niebędących członkami Unii Europejskiej (tzw. ubezpieczenie Zielona Karta).

2.1.5. Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmować może również pojazdy, w stosunku do których orzeczono przepadek na rzecz zamawiającego, zgodnie z art. 130a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym. Początek okresu ubezpieczenia: od dnia wydania przez sąd nieprawomocnego postanowienia o przeniesieniu własności pojazdu na zamawiającego w drodze przepadku. Pierwsza rata składki za ubezpieczenie OC pojazdu z przepadku płatna będzie w terminie nie wcześniejszym niż 30 dni od daty wystawienia dokumentu ubezpieczeniowego. Rozliczenie składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w przypadku likwidacji pojazdu (złomowania) następować będzie według zasady „co do dnia”, za faktyczny okres ochrony, według wzoru wskazanego w umowie w sprawie zamówienia.

## 2.2. Ubezpieczenie NNW pasażerów i kierowców pojazdów mechanicznych.

2.2.1. Przedmiot ubezpieczenia: trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia albo śmierci i powstałe w związku ruchem lub postojem pojazdów mechanicznych, w szczególności podczas wsiadania i wysiadania, w czasie przebywania w pojeździe będącym w ruchu i w przypadku zatrzymania i postoju, podczas dokonywania w czasie podróży koniecznej naprawy, a także podczas załadunku i wyładunku pojazdu.

2.2.2. Suma ubezpieczenia: 10 000,00 zł/1 os.

2.2.3. Obszar odpowiedzialności: RP i kraje europejskie.

# Specyfikacja Warunków Zamówienia

2.2.4. **Dotyczy:** wskazane pojazdy z załącznika nr 1g do SWZ i nabywane w okresie wykonywania zamówienia, według potrzeb ubezpieczającego. Ubezpieczenie NNW dotyczy także pojazdów nieposiadających tablic rejestracyjnych.

## 2.3. Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzenia i utraty auto casco.

2.3.1. Zakres ubezpieczenia: pełny, w systemie wszystkich ryzyk, obejmujący uszkodzenie, utratę bądź całkowite lub częściowe zniszczenie ubezpieczonego pojazdu i wyposażenia oraz utratę elementów pojazdu lub wyposażenia wskutek zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczającego/ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, w szczególności obejmujący szkody powstałe w pojeździe lub jego wyposażeniu polegające m.in. na:

- 1) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w związku z ruchem lub postojem, wskutek wypadku, zderzenia pojazdów lub zderzenia z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz ubezpieczonego pojazdu;
- 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek zdarzeń losowych, w szczególności w wyniku pożaru, osmalenia, wybuchu, powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, huraganu, opadu atmosferycznego lub działania innych sił przyrody, zapadania i usuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, a także pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu;
- 3) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w wyniku wypadnięcia z trasy, dachowania, wpadnięcia w poślizg, nawet jeśli nie zaistniała przyczyna zewnętrzna tych zdarzeń;
- 4) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek przedostania się do niego cieczy z powodu intensywnego deszczu lub w wyniku wydostania z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych, z włączeniem szkód powstałych wskutek zassania cieczy przez silnik;
- 5) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek dostania się wody do wnętrza pojazdu;
- 6) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym w wyniku samoistnego otwarcia w trakcie jazdy pokrywy silnika (maski) lub bagażnika;
- 7) uszkodzeniu powstałym w ubezpieczonym pojeździe, zwłaszcza w układzie zawieszenia lub układzie jezdnym pojazdu, wskutek wjechania przez pojazd w nierówności na drodze;
- 8) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym w wyniku samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym;
- 9) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia powstałym podczas podnoszenia pojazdu w celu dokonania naprawy;
- 10) uszkodzeniu lub zbitiu szyb pojazdu;
- 11) uszkodzeniach wyrządzonych w pojeździe przez przewożony w nim ładunek, który na skutek działania sił fizycznych, mechanicznych lub sił przyrody przemieścił się, zerwał z zamocowań lub został zniszczony, pod warunkiem, że ładunek był prawidłowo zamocowany i zabezpieczony, zgodnie z przeznaczeniem pojazdu i adekwatnie do masy ładunku;
- 12) uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
- 13) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w związku z ruchem lub postojem wskutek działania osób trzecich, w tym również włamania, dewastacji i wandalizmu;
- 14) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia przez osoby trzecie w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia (określonego w art. 289 k.k.);

# Specyfikacja Warunków Zamówienia

---

- 15) kradzieży pojazdu lub jego części, przez którą rozumie się:
- a) kradzież z włamaniem (określoną w art. 279 k.k.);
  - b) kradzież pojazdu (określoną w art. 278 k.k.), jego części lub wyposażenia;
  - c) kradzież z użyciem przemocy (określoną w art. 280 k.k., tzw. rozbój).

Ubezpieczenie auto casco nie dotyczy:

- a) szkód eksploatacyjnych, tzn. ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu lub zawilgoceniu pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeśli nie doszło do wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia i uszkodzenia lub utraty pojazdu, jego części lub wyposażenia w wyniku takiego zdarzenia,
  - b) szkód powstałych wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego pojazdu odpadami w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach albo zanieczyszczeniami w rozumieniu ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska, emitowanymi do otoczenia.
- 2.3.2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe podczas kierowania pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody. Rozszerzenie dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy szkoda wystąpiła nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia okresu ważności badania technicznego.
- 2.3.3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o koszty wymiany urządzeń przy utracie lub zniszczeniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu, umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Ubezpieczyciel zwróci również poniesione i udokumentowane koszty wymiany zamków, wkładek zamków, wyłącznika zapłonu, odpowiednich sterowników oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty lub zniszczenia kluczyków (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu). Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić kradzież kluczyków lub innego urządzenia służącego do otwierania pojazdu na policję.
- 2.3.4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie w pojazdach powstałych w przypadku samozapłonu.
- 2.3.5. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe, gdy pojazd znajdował się w zakładzie naprawczym lub w serwisie, myjni oraz podczas prób technicznych, jak również podczas jazd przed lub po naprawie, dokonywanych przez pracowników takiego zakładu, z zachowaniem prawa regresu do przedsiębiorcy wykonującego powyższe czynności.
- 2.3.6. Zakres terytorialny: RP, pozostałe kraje europejskie oraz kraje systemu Zielonej Karty poza Europą, z wyłączeniem – w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu oraz uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu – terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- 2.3.7. Za rozszerzenie obszaru odpowiedzialności o ryzyko kradzieży pojazdu i o pozostałe wyłączone powyżej ryzyka w granicach geograficznych Europy na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii ubezpieczający zapłaci dodatkową (uzupełniającą) składkę. w wartości nie większej niż 40% dotychczasowej składki auto casco danego pojazdu. Przy tym udział własny w każdej szkodzie wynosić będzie 15% jej wartości.
- 2.3.8. W przypadku określonym w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym ubezpieczyciel pokryje koszty dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 31 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Specyfikacja Warunków Zamówienia

2.3.9. **Dotyczy:** wskazane pojazdy z załącznika nr 1g do SWZ z podaną sumą ubezpieczenia lub wskazane jako wymagane do ubezpieczenia oraz nabywane w okresie wykonywania zamówienia, według potrzeb ubezpieczającego.

### 2.4. Rozszerzone, odpłatne ubezpieczenie assistance.

2.4.1. Zakres świadczeń:

2.4.1.1. Świadczenia w ramach pomocy informacyjnej:

1) zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance.

2.4.1.2. Świadczenia w ramach pomocy serwisowej:

- 1) brak limitu odległości miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania;
- 2) próba usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 3) holowanie ubezpieczonego pojazdu – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 4) organizacja parkingu – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 5) otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania pojazdu;
- 6) wymiana koła lub naprawa ogumienia na miejscu zdarzenia;
- 7) holowanie pojazdu w przypadku braku paliwa lub wyczerpania baterii/ akumulatora do najbliższej stacji (odpowiednio stacji ładowania) lub dostarczenie paliwa (odpowiednio naładowanie na miejscu) w celu umożliwienia kontynuacji podróży.

2.4.1.3. Świadczenia w ramach pomocy w podróży:

- 1) odbiór ubezpieczonego pojazdu – w przypadku wypadku, awarii lub kradzieży;
- 2) kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania – zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance;
- 3) zakwaterowanie – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji, dojazdu i pobytu w hotelu, zgodnie z zaoferowanym wariantem assistance.

2.4.1.4. Świadczenie w zakresie pojazdu zastępczego – tylko na terenie RP:

- 1) po wypadku – min. 5 dni roboczych;
- 2) po kradzieży – min. 5 dni roboczych;
- 3) po awarii (maksymalnie 1 raz w okresie ubezpieczenia) – min. 3 dni robocze;
- 4) podstawienie/odbiór pojazdu zastępczego.

2.4.2. Zakres wskazany powyżej ma charakter minimalny. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, zarówno w zakresie limitów odpowiedzialności, jej wyłączeń, jak i niewymienionych wyżej świadczeń – zgodnie z wariantem wskazanym przez wykonawcę w formularzu oferty (tzn. zastosowanie mają inne, niewskazane w punkcie 2.4.1 świadczenia, przypisane do danego rodzaju wariantu).

2.4.3. W ubezpieczeniu assistance nie obowiązuje franszyza kilometrowa.

2.4.4. Zakres terytorialny – RP i kraje europejskie.

2.4.5. **Dotyczy:** wskazane pojazdy z załącznika nr 1g do SWZ oraz nabywane w okresie wykonywania zamówienia, według potrzeb ubezpieczającego.

Uwaga: w odniesieniu do wykazanych w załączniku nr 1g do SWZ, pojazdów osobowych, ubezpieczyciel dołączy bezskładkowo tzw. ubezpieczenie mini assistance (jeśli takie posiada). Przedmiot ubezpieczenia, w tym możliwość objęcia danego pojazdu ochroną, warunki ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz limity pokrycia poszczególnych świadczeń i usług – zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

# Specyfikacja Warunków Zamówienia

## 3. Zasady zawierania umów.

### 3.1. Warunki, składki i stawki taryfowe.

3.1.1. Ubezpieczyciel gwarantuje niezmienność warunków, składek i stawek taryfowych rocznych wynikających ze złożonej oferty, przez cały okres wykonywania zamówienia i we wszystkich rodzajach ubezpieczeń, z zastrzeżeniem zmiany obowiązujących przepisów prawa.

3.1.2. Składki i stawki taryfowe za ubezpieczenie poszczególnych rodzajów pojazdów, wynikające ze złożonej oferty będą obowiązywały również w stosunku do pojazdów wchodzących do ubezpieczenia w trakcie roku.

Niniejsze postanowienie dotyczy także pojazdów przejętych przez ubezpieczającego, przy czym z uwagi na mniejsze ryzyko związane z posiadaniem tego typu pojazdów, możliwe będzie negocjowanie z ubezpieczycielem niższych składek, niż zaproponowane w ofercie.

3.1.3. W przypadku nabywanych w przyszłości pojazdów elektrycznych lub hybrydowych (HEV, MHEV, PHEV i innych) za podstawę kalkulacji składki za ubezpieczenie OC i stawki za ubezpieczenie auto casco przyjmować należy przede wszystkim moc takiego pojazdu i sumę ubezpieczenia. Postanowienie niniejsze dotyczy pojazdów niewykazanych w odpowiednim załączniku do SWZ. W odniesieniu do pojazdów wykazanych obowiązywać będą składki i stawki zaproponowane przez ubezpieczyciela w ofercie, przeliczane proporcjonalnie na podstawie mocy nowo nabywanych pojazdów. W każdym przypadku jednak zaoferowane składki i stawki winny mieć charakter promocyjny, wspierający odpowiedzialność ekologiczną ubezpieczającego/ ubezpieczonego.

3.1.4. Składki roczne za ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży auto casco muszą być naliczane od aktualnej na dzień wystawiania dokumentu ubezpieczeniowego wartości rynkowej pojazdu. Suma ta będzie ustalana w każdym rocznym okresie ubezpieczenia odrębnie.

3.1.5. Polisy potwierdzające obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), ubezpieczenie auto casco (AC), ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW) oraz ubezpieczenie assistance (Ass) będą wystawiane na pełen roczny okres ubezpieczenia, rozpoczynający się w terminie wykonania zamówienia od następnego dnia od dnia wygasania dotychczasowych umów. W odniesieniu do pojazdów, których termin ubezpieczenia AC, Ass lub NNW różni się od terminu ubezpieczenia obowiązkowego OC, w pierwszym rocznym okresie ubezpieczenia AC, Ass i NNW będzie wyrównywane na dzień końca ubezpieczenia OC.

3.1.6. Ubezpieczyciel akceptuje wystawianie polis na okres krótszy niż 1 rok, z naliczaniem składki „co do dnia” za faktyczny okres ochrony, według stawek rocznych zgodnych ze złożoną ofertą, bez stosowania składki minimalnej z polisy (bez względu na długość okresu ubezpieczenia) z zachowaniem przepisów ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym, Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

### 3.2. Przyjmowanie pojazdów do ubezpieczenia.

3.2.1. Zarówno pojazdy mechaniczne aktualnie znajdujące się na stanie, wykazane w SWZ, jak i włączane do ubezpieczenia w trakcie wykonania niniejszego zamówienia (w tym pojazdy kupowane jako fabrycznie nowe) będą przyjmowane do ubezpieczenia OC, AC, Ass bez konieczności dokonywania oględzin, jedynie na podstawie dokumentacji fotograficznej (wykonanej jednakże na wniosek wykonawcy – dotyczy ubezpieczenia auto casco) oraz oświadczenia ubezpieczającego o braku uszkodzeń lub zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia u dotychczasowego ubezpieczyciela.

## Specyfikacja Warunków Zamówienia

- 3.2.2. Pojazdy nowe, które zostaną zakupione, objęte w posiadanie lub wzięte w leasing w czasie trwania ubezpieczenia będą objęte ochroną ubezpieczeniową z dniem zakupu (na podstawie faktury) lub z dniem podpisania stosownej umowy, najpóźniej z dniem rejestracji pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Brak wcześniejszego zgłoszenia pojazdu spowoduje ubezpieczenie go od chwili zgłoszenia, niezależnie od daty faktury, daty podpisania stosownej umowy lub daty rejestracji pojazdu, z zastrzeżeniem obowiązków ustawowych dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- 3.2.3. Przyjmowanie pojazdów do ubezpieczenia w trakcie wykonania niniejszego zamówienia będzie następowało na podstawie pisemnego wniosku, przesłanego przez brokera ubezpieczeniowego (lub przez ubezpieczającego) pocztą, faksem lub e-mailem. Wniosek winien zawierać dane niezbędne do identyfikacji pojazdu oraz (dla potrzeb ubezpieczenia auto casco) wartość, a na wniosek wykonawcy – również przebieg, posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, dokumentację fotograficzną.
- 3.2.4. Pojazdy zdjęte ze stanu środków trwałych w okresie ubezpieczenia tracą ochronę z dniem zbycia, wyrejestrowania lub z dniem zakończenia leasingu, a rozliczenie składki nastąpi w stosunku do faktycznego okresu trwania ochrony ubezpieczeniowej.

### **3.3. Suma ubezpieczenia pojazdów mechanicznych ubezpieczanych w zakresie auto casco.**

- 3.3.1. Pojazdy fabrycznie nowe będą przyjmowane do ubezpieczenia według wartości fakturowej brutto (z podatkiem VAT), netto (bez podatku VAT) lub netto + 50% VAT (z odliczeniem 50% podatku VAT). W pozostałych przypadkach suma ubezpieczenia ustalona będzie w wartości rynkowej brutto (z podatkiem VAT), netto (bez podatku VAT) lub netto + 50% VAT (z odliczeniem 50% podatku VAT), określonej według katalogów „Info Ekspert” lub „Eurotax”.
- 3.3.2. Suma ubezpieczenia pojazdów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, użyczenia albo innej umowy korzystania z cudzej rzeczy może być ustalana przez ubezpieczającego w sposób opisany wyżej, albo określona przez właściciela pojazdu.
- 3.3.3. Suma ubezpieczenia pojazdu zawiera także wartość wyposażenia podstawowego oraz wyposażenie dodatkowe (fabryczne oraz zamontowane dodatkowo), a także specjalistyczne. W szczególności za wyposażenie podstawowe i dodatkowe uznaje się sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, m.in.:
- 1) sprzęt i urządzenia do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy;
  - 2) zabezpieczenia przed kradzieżą, urządzenia służące zwiększeniu bezpieczeństwa jazdy;
  - 3) instalację gazową;
  - 4) sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami;
  - 5) specjalistyczny sprzęt zamontowany na stałe w pojazdach specjalnych;
  - 6) inne urządzenia niestanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu;
  - 7) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach.

## **4. Obligatoryjne zasady likwidacji szkód.**

- 4.1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód za pośrednictwem pracowników brokera ubezpieczeniowego, w szczególności w zakresie:
- 1) przekazywania informacji o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody;

## Specyfikacja Warunków Zamówienia

- 2) dostarczania wykazu dokumentów lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody, nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody;
  - 3) udzielania odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych na pytania dotyczące zaawansowania procedury likwidacji szkód;
  - 4) powiadamiania, gdy postępowanie likwidacyjne nie może być zakończone w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody wraz z podaniem uzasadnienia;
  - 5) określenia przypuszczalnego terminu zajęcia ostatecznego stanowiska w sprawie decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne;
  - 6) pisemnego informowania ubezpieczającego oraz brokera ubezpieczeniowego o decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne.
- 4.2.** Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczącą. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu.
- 4.3.** Kalkulacja naprawy sporządzana będzie z uwzględnieniem stawki za 1 roboczogodzinę (RBG), w zakresie minimalnym (netto) nie niższej niż:

<b>Minimalny koszt (cena) 1 RBG przyjęty do kalkulacji (netto)</b>				
<b>Region</b>	<b>1 RBG - pojazdy osobowe kosztorysowo</b>	<b>1 RBG pojazdy osobowe wg faktury</b>	<b>1 RBG - pojazdy ciężarowe kosztorysowo</b>	<b>1 RBG - pojazdy ciężarowe wg faktury</b>
województwo mazowieckie	90,00 zł	130,00 zł	120,00 zł	170,00 zł
pozostałe województwa	80,00 zł	120,00 zł	110,00 zł	160,00 zł

- 4.4.** W przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin szkody, ubezpieczyciel przeprowadzi je w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiej potrzeby.
- 4.5.** Termin oględzin szkody może nastąpić w innym terminie niż wskazany powyżej, po podjęciu właściwych ustaleń z ubezpieczającym lub ubezpieczonym.
- 4.6.** W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę, ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia szkody, a w przypadku gdy wyjaśnienie w tym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacone zostanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności okazało się możliwe, nie później jednak niż w terminie 60 dni od daty zgłoszenia szkody. Termin 60 dni na ostateczną wypłatę odszkodowania nie obowiązuje, jeżeli poszkodowany nie dostarczył dokumentów, o które wystąpił ubezpieczyciel, a które mają wpływ na ustalenie wysokości szkody lub odpowiedzialności za szkodę oraz gdy ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokość należnego odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego – dotyczy ubezpieczeń dobrowolnych.

## Specyfikacja Warunków Zamówienia

---

- 4.7.** W przypadku roszczeń kierowanych do ubezpieczającego lub ubezpieczonego z zakresu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ubezpieczyciel zobligowany jest zasięgnąć opinii ubezpieczającego lub ubezpieczonego w kwestii uznania przez niego odpowiedzialności za zaistniały wypadek ubezpieczeniowy.
- 4.8.** Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u ubezpieczyciela, jeśli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.9.** Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń.
- 4.10.** W przypadku uznania odpowiedzialności za szkodę ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty bezspornej kwoty odszkodowania na rzecz ubezpieczającego w terminie 30 dni od zgłoszenia szkody, zgodnie z art. 817 §2 Kodeksu cywilnego.
- 4.11.** Ubezpieczyciel zobowiązany jest rozpatrzyć odwołanie złożone przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub za pośrednictwem brokera ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania.
- 4.12.** Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e-mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych.
- 4.13.** Ubezpieczyciel oświadcza, że wszelkie wypłaty dla ubezpieczającego będą przyznawane w wartości brutto (z podatkiem VAT) lub w wartości netto (bez podatku VAT), jeśli ubezpieczający dokona odliczenia tego podatku.
- 4.14.** Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przysyłania raportu o przebiegu ubezpieczeń do brokera ubezpieczeniowego na każdy jego wniosek, w terminie 5 dni roboczych od daty złożenia wniosku.
- 4.15.** Zniesiona zostaje konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
- 4.16.** Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej.
- 4.17.** Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą miały zastosowania ustalone w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia ograniczenia, udziały własne bądź inne redukcje odszkodowania z tytułu wieku kierowcy oraz w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju.
- 4.18.** Wiek kierowcy nie będzie skutkował zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania.
- 4.19.** W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający /ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia.
- 4.20.** Szkody w pojazdach ubezpieczającego (ubezpieczonego) spowodowane przez zidentyfikowanych



# Specyfikacja Warunków Zamówienia

---

sprawców mogą być wstępnie likwidowane z ubezpieczenia auto casco.

**4.21.** Szkody wyrządzone ubezpieczającemu (ubezpieczonemu) przez zidentyfikowanych posiadaczy pojazdów mechanicznych, które będą podlegały likwidacji z polisy auto casco, nie będą uwzględniane przy wyliczeniu szkodowości w części odpowiadającej wysokości uzyskanego regresu od sprawcy szkody lub jego ubezpieczyciela.

**4.22.** W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu lub kradzieży części pojazdu do wartości 3 000,00 zł, ubezpieczyciel zezwoli na dokonanie naprawy bez oględzin (procedura uproszczona), pod warunkiem zgłoszenia szkody przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika oraz przesłanie przez niego protokołu wraz ze zdjęciami szkody. W przypadku podejrzenia, iż szkoda jest konsekwencją popełnienia czynu zabronionego ubezpieczający powiadomi niezwłocznie policję, nie później niż w ciągu 24 godzin.

Zamawiający nie reguluje szczegółowo zasad i zakresu procedury uproszczonej, a więc zastosowanie w tym względzie będą miały ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia wskazane przez wykonawcę w ofercie.

## **5. Pozostałe warunki szczególne obligatoryjne.**

- 5.1.** Przyjęcie treści definicji podanych w SWZ.
- 5.2.** Przyjęcie podanej klauzuli likwidacyjnej auto casco.
- 5.3.** Przyjęcie podanej klauzuli daty stempla bankowego lub pocztowego.
- 5.4.** Przyjęcie podanej klauzuli czasu ochrony.
- 5.5.** Przyjęcie podanej klauzuli nieściągnięcia rat niewymagalnych.
- 5.6.** Przyjęcie podanej klauzuli uznania stanu zabezpieczeń.
- 5.7.** Franszyza redukcyjna, integralna, udział własny – brak.

## **6. Klauzule dodatkowe i inne postanowienia szczególne fakultatywne.**

- 6.1.** Uznanie za szkodę częściową uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu w takim zakresie, że koszt jego naprawy nie przekracza 80% jego wartości rynkowej na dzień ustalania odszkodowania.
- 6.2.** Przyjęcie podanej klauzuli szkody całkowitej.
- 6.3.** Przyjęcie odpowiedzialności za szkody z ubezpieczenia auto casco powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości albo po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- 6.4.** Przyjęcie gwarantowanej sumy ubezpieczenia auto casco przez każdy roczny okres ubezpieczenia pojazdów; warunek odnoszący się do gwarantowanej sumy ubezpieczenia dotyczy wyłącznie pojazdów do 10 roku eksploatacji.
- 6.5.** Przyjęcie podanej klauzuli ubezpieczenia pojazdu niezabezpieczonego.
- 6.6.** Przyjęcie podanej klauzuli funduszu prewencyjnego.