

Opis przedmiotu zamówienia dotyczący „wdrożenia systemu teleinformatycznego e-Urząd, udostępnionego za pośrednictwem portalu oraz aplikacji mobilnej dla Starostwa Powiatowego w Aleksandrowie Kujawskim”, obejmującej:

1. Uruchomienie systemu internetowego.

2. Wdrożenie systemu Portalu Komunikacji Online z możliwością rezerwacji wizyt interesantów w urzędzie – kolejkowanie wizyt. Interesant będzie miał możliwość umówienia, anulowania wizyty on-line poprzez wybór daty, godziny i wydziału do którego kieruje sprawę. Pracownik urzędu będzie miał możliwość umówienia interesanta nie posiadającego dostępu do połączenia internetowego lub technicznie nieprzygotowanego do stosowania nowych technologii (np. osoby starsze lub wykluczone).

3. System będzie posiadał moduł do uruchomienia e-usług do redagowania udostępniania i składania wniosków przez Internet w postaci elektronicznej. System umożliwi interesantom, interaktywne wypełnianie i przesłanie poszczególnych wniosków on-line oraz realizację płatności przez Internet.

4. System płatności przez Internet (dokonywanie opłat przez Internet (system płatności PayByNet KIR S.A. oraz system płatności BlueMedia).

Powyższe systemy będą zintegrowane ze stroną www urzędu oraz z systemem epuap. Portal będzie zintegrowany krajowym węzłem tożsamości. Nowy portal oprócz możliwości przekierowywania do ww. modułów będzie spełniał wszystkie wymagane standardy ujęte w deklaracji dostępności, m.in. WCAG 2.1. Usługi będą dostępne dla urządzeń mobilnych z ekranem dotykowym, ustalanie wizyt będzie możliwe dla wielu punktów obsługi interesantów i spraw, możliwość potwierdzania anulowania umówionej wizyty, możliwość przypominania powiadamiania o umówionej wizycie. System powinien mieć możliwość wydrukowania harmonogramu wizyt oraz definiowania wolnych terminów do umawiania wizyt a także możliwość nadawania uprawnień do kalendarza rezerwacji wizyt. Możliwość integracji z aplikacją mobilną e-usług i kalendarza rezerwacji wizyt.

5. Zadanie finansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU, działanie 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji konkursu grantowego „Cyfrowy Powiat” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.

STAROSTA
ALEKSANDROWSKI

Lidia Takarska

WICESTAROSTA
ALEKSANDROWSKI

Andrzej Łozicki