

UCHWAŁA Nr XXX/390/2018
RADY POWIATU ALEKSANDROWSKIEGO
z dnia 26 stycznia 2018 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Aleksandrowie Kujawskim.

Na podstawie art. 12 pkt. 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1868), § 101, § 102 ust. 5 i § 103 uchwały nr XXX/461/2014 Rady Powiatu w Aleksandrowie Kujawskim z dnia 28 lutego 2014 roku w sprawie ustanowienia Statutu Powiatu Aleksandrowskiego (Dz. Urz. Województwa Kujawsko – Pomorskiego z 2014 roku, poz. 783 z późn. zm.¹), w związku z art. 229 pkt. 4 i art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257 z późn. zm.²) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi złożonej przez panią K. W. na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Aleksandrowie Kujawskim oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Aleksandrowskiego, Rada Powiatu stwierdza, że przedstawiona skarga jest bezzasadna i ją oddala.

UZASADNIENIE

W dniu 28 grudnia 2017 roku do Starosty Aleksandrowskiego wpłynęła skarga pani K.W. na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Aleksandrowie Kujawskim. W dniu 28 grudnia 2017 roku Starosta Aleksandrowski przekazał, według właściwości, przedmiotową skargę Radzie Powiatu Aleksandrowskiego. Przewodnicząca Rady Powiatu skierowała skargę do Komisji Rewizyjnej celem jej rozpatrzenia.

Komisja Rewizyjna na swoim posiedzeniu w dniu 24 stycznia 2018 roku zapoznała się ze skargą, w której skarżąca zarzuciła Dyrektorowi PUP w Aleksandrowie Kujawskim brak umiejętności organizacji pracy podwładnych oraz niewłaściwy stosunek do interesanta.

Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami Dyrektora i przedłożonymi dokumentami dotyczącymi przedmiotowej sprawy. Działania urzędu prowadzone były według obowiązujących procedur, a złożony przez Skarżącą wniosek rozpatrzony pozytywnie. Nie dopatrzono się również niewłaściwego zachowania Dyrektora PUP wobec Skarżącej.

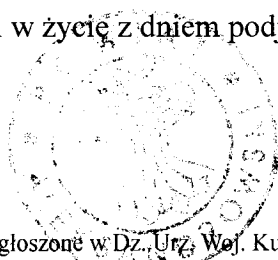
Wobec powyższego Komisja Rewizyjna uznała zarzuty za bezzasadne.

§ 2. Opinia Komisji Rewizyjnej stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałą przekazuje się Skarżącej.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Aleksandrowskiego.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCA
RADY POWIATU

[Signature]
Przewodnicząca

¹ Zmiany wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz. Urz. Woj. Kuj. - Pom. z 2015 r. poz. 70, z 2016 r., poz. 890

² Zmiany wymienionej uchwały zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r., poz. 149

Sprawdz. pod względem formalnym
RADA POWIATU Aleksandrowskiego
Trosz, 2018-01-26

Opinia
Komisji Rewizyjnej dotycząca skargi
na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy
w Aleksandrowie Kujawskim

Komisja Rewizyjna Rady Powiatu Aleksandrowskiego rozpoznała skargę złożoną przez panią K.W. na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Aleksandrowie Kujawskim. Na swoim posiedzeniu w dniu 24 stycznia 2018 roku zapoznała się ze skargą, w której skarżąca zarzuciła Dyrektorowi PUP w Aleksandrowie Kujawskim brak umiejętności organizacji pracy podwładnych oraz niewłaściwy stosunek do interesanta.

Komisja zapoznała się z pisemnymi wyjaśnieniami Dyrektora PUP. Mimo prawidłowo dostarczonego zaproszenia na posiedzenie Komisji Rewizyjnej nie stawiała się Skarżąca.

Z obszernych, pisemnych, wyjaśnień Dyrektora PUP oraz kserokopii załączonej dokumentacji a także notatek służbowych pracowników PUP, którzy brali bezpośredni udział w obsłudze Pani K. W oraz rozpatrywaniu złożonego przez nią wniosku wynika, iż w PUP nie doszło do uchybień na które wskazuje skarżąca. Jednym z zarzutów skarżącej był rzekomy chaos panujący w urzędzie, związany z nieobecnością części pracowników zajmujących się, między innymi, obsługą interesantów. Z wyjaśnień Dyrektora wynika, że podczas nieobecności pracowników, standardowo wyznaczone zostają zastępstwa tak aby urząd działał sprawnie. Z pisma Dyrektora wynika, iż skarżąca oczekiwała obsługi przez konkretnego pracownika, który zajmował się jej sprawą wcześniej natomiast w dniu 28 listopada 2017 przebywał na ministerialnym szkoleniu.

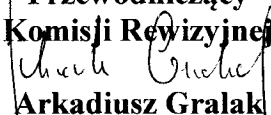
W ocenie Komisji, kwestią nadrzędną nad ruchami kadrowymi jest ciągłość postępowania administracyjnego oraz działanie w ramach obowiązujących przepisów. Interesant nie może oczekiwać konkretnych, sprzyjających wyłącznie jego oczekiwaniom zachowań pracowników urzędów albowiem są oni związani nie tylko obowiązkiem przestrzegania przepisów prawa oraz procedur, które związane są z wydatkowaniem środków publicznych.

Zauważyć należy, iż do swoich wyjaśnień Dyrektor PUP dołączył także notatki służbowe pracowników opisujące przebieg wydarzeń jakie miały miejsce w dniu 28 listopada 2017 roku w sekretariacie oraz gabinecie Dyrektora a związane ze spotkaniem skarżącej z Dyrektorem. Z treści notatek a także wyjaśnień Dyrektora wynika, iż zachowanie pracowników, z zachowaniem Dyrektora włącznie, zmierzało do wyjaśnienia sprawy oraz wyciszenia emocji, co jednak nie odniosło zamierzonego skutku.

Analizując powyższe Komisja Rewizyjna nie znalazła potwierdzenia co do postawionych w skardze zarzutów i uznała, że skarga pani K.W. nie zasługuje na uwzględnienie.

Komisja Rewizyjna wnosi do Rady Powiatu o oddalenie skargi jako bezzasadnej.

Przebieg głosowania: jednogłośnie.

Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej

Arkadiusz Gralak